

ALGEMENE- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN VAREN MET FREEK te Drimmelen

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan en Overeenkomsten/reserveringen gesloten met: Smart Expo's B.V. (KvK 52606104), hierna te noemen: "Varen met Freek".

Definities

Gast: de natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met Varen met Freek een Overeenkomst (op afstand) heeft gesloten.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen de Gast en Varen met Freek ter zake een of meer door Varen met Freek te verlenen diensten tegen een door de Gast te betalen prijs. In plaats van de term Overeenkomst wordt tevens de term Reservering gebruikt.

Annulering: de in schriftelijke vorm door de Gast aan Varen met Freek gedane mededeling dat van een of meer Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.

No-show: het zonder annuleren niet gebruik maken door een Gast van een op grond van een Overeenkomst te verstrekken dienst.

De sloep: Gereserveerd vaartuig, gelegen bij de Biesbosch te Drimmelen.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle Overeenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze Overeenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Varen met Freek. Afwijken van de algemene voorwaarden van Varen met Freek is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

Reservering

1. Iedere Reservering dient door Varen met Freek te zijn bevestigd.
2. Varen met Freek tracht aan ieders voorkeur met betrekking tot de "arrangementen" te voldoen, helaas is dit niet altijd mogelijk. Graag hiervoor uw begrip. Varen met Freek is in dit geval nimmer tot enige schadevergoeding gehouden. Ook kan de Gast geen aanspraak op restitutie van reeds betaalde of nog te betalen geldbedrag.
3. Varen met Freek kan te allen tijde om welke reden dan ook het maken van een Reservering weigeren.

4. Alle door Varen met Freek gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en onder voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet Varen met Freek binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Gast een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.
5. Het is de Gast niet toegestaan de Reservering op enige manier (door) te verkopen aan een derde en/of de Reservering met een commercieel oogmerk aan te bieden of (door) te verkopen aan derden.
6. Alle prijzen vernoemd in de Overeenkomst danwel de Reservering zijn incl. B.T.W

Bevoegdheden Varen met Freek

1. Varen met Freek behoudt zich het recht voor om de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen de toegang tot de sloep te ontzeggen en/of uit de sloep te verwijderen, indien Varen met Freek dit redelijkerwijs noodzakelijk acht voor de handhaving van de veiligheid en de openbare orde.
2. Als de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zich in en/of rondom de boot naar het oordeel van Varen met Freek en/of diens Personeel misdraagt, dan is Varen met Freek en/of diens Personeel bevoegd de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen te gelasten de sloep te verlaten. De Gast heeft in dat geval geen recht op restitutie van reeds betaalde of nog te betalen geldbedrag.
3. De Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen dienen te allen tijde de aanwijzingen van Varen met Freek en/of diens Personeel op te volgen.

Minderjarige

1. Minderjarigen kunnen geen Reservering plaatsen en worden zonder begeleiding van een volwassene niet toegelaten in de sloep.
2. Aan minderjarigen wordt er op de sloep geen alcohol geschonken. Varen met Freek heeft in dat kader het recht de Gast om legitimatie te vragen.
3. Minderjarigen vallen onder de verantwoordelijkheid van ouders/verzorgers.

Aansprakelijkheid

1. Varen met Freek is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat als gevolg van een Reservering, Annulering, bezoek aan of consumptie bij Varen met Freek danwel op de sloep, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Varen met Freek. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door het Varen met Freek bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.
2. Varen met Freek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Varen met Freek en/of diens personeel.
3. Varen met Freek is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of verlies/diefstal van goederen en/of persoonlijke eigendommen, die door de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zijn meegebracht naar de sloep.

4. Indien Varen met Freek goederen en/of persoonlijke eigendommen van de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen in ontvangst neemt of indienen goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Varen met Freek daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Varen met Freek nimmer aansprakelijk voor schade aan of verlies/diefstal van goederen en/of persoonlijke eigendommen van de Gast, tenzij Varen met Freek opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Varen met Freek.

5. Alle schade/verlies/diefstal aan het interieur/goederen /persoonlijke eigendommen veroorzaakt door de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen wordt in rekening gebracht bij de Gast wiens naam en adresgegevens bij de Reservering zijn opgegeven.

6. Voor schade aan of met voertuigen van de Gast veroorzaakt op de locaties van Varen met Freek c.q. de sloep nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Varen met Freek en/of diens Personeel.

7. In geen enkel geval is Varen met Freek gehouden een hoger bedrag als schaderegeling te betalen dan de reserveringswaarde van de betreffende Overeenkomst. Of, indien dat meer is, het door de verzekeraar van Varen met Freek aan Varen met Freek uitbetaalde bedrag ter zake de schade, dan wel de van een andere derde verkregen vergoeding.

Persoonlijke gegevens/foto's

1. Varen met Freek verwerkt persoonsgegevens van Gasten en bezoekers van haar website conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Varen met Freek gebruikt persoonsgegevens om u te voorzien van producten, diensten, accountgegevens en ondersteuning. Verder gebruikt Varen met Freek de gegevens voor marketing- of service doeleinden. Zo kunnen wij uw gegevens gebruiken om uw Reservering te verwerken, om registratie voor een evenement te bevestigen of u van informatie te voorzien over toekomstige evenementen. Wanneer u ons gegevens over vrienden verstrekt, zullen wij deze gegevens gebruiken om diensten die u van ons vraagt aan te bieden. Vraag eerst toestemming van deze vrienden voordat u gegevens over hen met ons deelt. Wij gebruiken uw gegevens om te weten wat uw voorkeuren zouden kunnen zijn, zodat wij ons aanbod aan u kunnen verbeteren en zodat uw ervaring met ons gericht en persoonlijker is. Wij kunnen gegevens die we van u krijgen combineren met gegevens over u die we krijgen van derden, ook voor het analyseren van klantgedrag. Wij analyseren uw gegevens om ons begrip van u en ons gastenbestand in het algemeen te verbeteren. Wij verstrekken uw gegevens nooit aan derden ten behoeve van commerciële doeleinden.

2. Varen met Freek heeft het recht tot het maken van (sfeer-)foto's en het maken van beeld- en geluidsopnamen en dit materiaal eventueel in de ruimste zin van het woord te exploiteren. Indien de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen voorkomt in deze opname(n) en/of het portret van de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen hierin is vastgelegd, dan geeft de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen hierbij de expliciete toestemming voor de exploitatie en/of openbaarmaking hiervan zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding. Personen die wensen niet gefilmd of gefotografeerd te worden, dienen dit voorafgaand aan het bezoek bij Varen met Freek / de boot kenbaar te maken.

Betalingen

1. De betaling van de boottocht en arrangementen vindt plaats via factuur, direct na het maken van Reservering. Varen met Freek beschouwt de (aan)betaling van de boottocht en arrangementen als een verplichte voorwaarde voor de acceptatie van een Reservering, alsmede voorwaardelijk voor het

aangaan van een Overeenkomst. De extra genuttigde dranken zullen ter plaatse betaald moeten worden met pin of contant.

2. De Gast wiens naam en adresgegevens bij de Reservering zijn opgegeven is hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor de volledige betaling van de bedragen welke inzake de Reservering aan Varen met Freek verschuldigd zijn. Ook degene die de Gast vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of allen aan Varen met Freek, uit welke hoofde dan ook, verschuldigd zijn. De Overeenkomst wordt geacht mede namens eenieder die de Gast vergezelt te zijn gesloten. Door te verschijnen geven degenen die de Gast vergezellen te kennen dat de Gast bevoegd was hen bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst te vertegenwoordigen.

3. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake van Annulering, No-show en de extra drankconsumpties bij Varen met Freek zijn door Gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De Gast dient middels contante betaling of via pintransactie voor de betaling zorg te dragen. Betalen middels creditcard is niet mogelijk.

Aansprakelijkheid van de Gast

1. De Gast en/of onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Varen met Freek of/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is inbegrepen, begaan door de Gast en/of onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Varen met Freek het recht om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Varen met Freek daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Varen met Freek onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van Varen met Freek jegens de Gast geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Varen met Freek kan worden verlangd.

Slecht weer garantie, Annulering

1. De Gast heeft tot veertien (14) dagen voor de datum van de Reservering het recht de Reservering kosteloos te annuleren.

2. Bij annulering vanaf veertien (14) dagen voor de datum van de Reservering kan de reserveringsdatum worden gewijzigd naar een andere datum tot twee (2) dagen voor de datum van de Reservering. Hiervoor wordt een bedrag van tien (10) euro administratiekosten in rekening gebracht.

3. Bij annulering of reserveringsdatum wijziging vanaf 2 dagen voor de datum van Reservering wordt 50% van het betaalde bedrag in rekening gebracht.

4. Annulering dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.

5. In geval van het zonder schriftelijke annulering – No-show - niet gebruik maken door de Gast van de Reservering zal 100% van het betaalde bedrag in rekening worden gebracht.

6. De Gast wiens naam en adresgegevens bij de Reservering zijn opgegeven is verantwoordelijk voor de schriftelijke annulering en eventuele financiële afhandeling.

7. Als de Gast of de en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen later is dan de aangegeven start tijd, word er voor de verloren vaar tijd geen tegemoetkoming in rekening gebracht.

8. Bij No-show wordt 100% van het betaalde bedrag in rekening gebracht.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten op uitvindingen, gedachten, ideeën, procedés, technieken, documenten, bestanden en andere producten van intellectueel karakter, waar Varen met Freek gebruik van maakt behoren toe aan Varen met Freek. Het is de Gast dan wel onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen dan wel de personen die hem vergezellen verboden deze producten van Intellectueel karakter te openbaren, te verspreiden, dan wel aan derden ter beschikking te stellen.

Overig

1. (Huis)dieren zoals honden zijn niet toegestaan.

2. Het is de Gast, de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en de personen die hem vergezellen niet toegestaan professionele opnameapparatuur mee te nemen naar de sloep.

3. De Gast, de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en de personen die hem vergezellen zijn verplicht om van de catering van Varen met Freek dan wel ingehuurde derden gebruik te maken.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Varen met Freek zijn woonplaats heeft.

Wijzigingen en aanvulling van deze voorwaarden

1. Varen met Freek heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande Overeenkomst.

2. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de Gast zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.